

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Disposizioni generali.

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito nominate “**Condizioni di Vendita**”), regolamentate dal D. Lgs. n. 206/2005 (cd. Codice del Consumo), sono valide esclusivamente alle vendite dei prodotti promozionati e mostrati sul sito internet www.fregoli.net (di seguito nominato “**Sito**”), tra la società di diritto italiano Fregoli S.r.l. a socio unico, (C. f. e P. IVA IT 02777280351.), con sede legale in Correggio (RE), via Per Carpi, 26/b (di seguito nominata “**Fregoli**”) e qualsiasi altra persona fisica, giuridica e/o impresa individuale (di seguito nominata “**Cliente**”).

1.2. Queste Condizioni di Vendita possono essere oggetto di modifiche, e la data di pubblicazione delle stesse sul Sito equivale alla data di entrata in vigore. Le lingue a disposizione per consultare le Condizioni Generali di Vendita sono l’italiano e l’inglese.

2. Informativa pre-contrattuale.

2.1. Il Cliente prende visione, prima della conclusione dell’acquisto, delle caratteristiche dei Prodotti che vengono illustrate nelle singole e rispettive schede, e dichiara di essere stato specificamente informato. Per ogni ulteriore dettaglio soprattutto in relazione a: i) il prezzo dei Prodotti con il dettaglio delle spese di spedizione, di IVA (e di altre imposte, ove applicabili) e di ogni altro eventuale costo; ii) le modalità di pagamento; iii) condizioni, termini e modalità per l’esercizio del diritto di recesso, dovrà interloquire attraverso il modulo contatti sul sito web www.fregoli.net.

2.2. L’inoltro dell’ordine di acquisto implica l’integrale conoscenza ed espressa accettazione, da parte del Cliente, delle presenti Condizioni di Vendita.

2.3. Il Cliente è tenuto a verificare, con la massima attenzione e cura, la correttezza dei propri dati contenuti nella conferma di acquisto, ed a comunicare a Fregoli – entro e non oltre le successive 24 ore – eventuali correzioni degli stessi. Qualora persona fisica, il Cliente è tenuto a garantire di essere maggiore di età e di possedere la capacità legale per sottoscrivere contratti vincolanti.

2.4. E’ in ogni caso fatto divieto al Cliente di inserire – nella procedura d’ordine e nelle ulteriori comunicazioni inviate a Fregoli – nominativi falsi, inventati e/o di fantasia; di conseguenza, Fregoli si riserva il diritto di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso.

2.5. Il Cliente è tenuto a prestare attenzione nella compilazione del modulo d’ordine, esonerando Fregoli da qualsivoglia responsabilità connessa all’invio di informazioni e dati errati.

3. Ordine.

3.1. Il Cliente, che intende procedere all'acquisto di uno o più Prodotti, potrà avere un contatto preventivo attraverso il modulo contatti apposito da effettuarsi direttamente sul Sito, nella sezione appositamente dedicata, ove – seguendo le procedure illustrate – potrà inviare il proprio ordine di acquisto.

3.2. Concluso il contratto, Fregoli trasmetterà al Cliente – a mezzo posta elettronica – una conferma dell'ordine d'acquisto contenente il riepilogo delle informazioni in esso contenute.

4. Prezzi.

4.1. Ogni informazione riguardante i prezzi dei prodotti dovrà essere inoltrata e/o richiesta a Fregoli. Pertanto, il Cliente è tenuto ad accertare il prezzo finale del Prodotto scelto, prima di inoltrare il relativo ordine di acquisto.

4.2. I costi di spedizione sono compresi nel prezzo finale dei Prodotti acquistati.

5. Modalità di pagamento.

Il pagamento può avvenire mediante bonifico bancario.

6. Modalità di consegna.

6.1. Fregoli effettuerà la consegna del Prodotto/i acquistati dal Cliente all'indirizzo da quest'ultimo indicato nel relativo ordine di acquisto. I tempi di consegna saranno specificati nell'ordine di acquisto, a seconda della destinazione e dell'importo della merce acquistata; nello specifico, Fregoli si impegna ad effettuare la consegna entro 60 (sessanta) giorni dalla data della conferma dell'ordine, fatti salvi eventi di forza maggiore o circostanze imprevedibili. Se la borsa o gli accessori sono "Tailor-Made", Fregoli si impegna ad effettuare la consegna in un periodo compreso tra i quattro e i cinque mesi.

6.2. Al momento della consegna del Prodotto/i, il Cliente sarà tenuto a controllare, alla presenza del vettore incaricato del trasporto, che: a) la quantità e la tipologia del Prodotto/i ordinati corrisponde a quanto indicato nel documento di trasporto; b) l'imballaggio utilizzato per il trasporto risulti integro, non danneggiato o comunque alterato (anche solo nei materiali di chiusura); c) la quantità e la tipologia del Prodotto/i consegnati corrisponde a quanto ordinato dal Cliente. Nell'eventualità in cui la confezione/imballaggio presenti evidenti segni di manomissioni ovvero di alterazione, il Cliente sarà tenuto a darne comunicazione a Fregoli – a mezzo e-mail o lettera raccomandata a/r – entro e non oltre le

successive 24 (ventiquattro) ore. Il Cliente potrà accettare il pacco, ma con “riserva” firmando la ricevuta di consegna e scrivendo sul documento “accettato con diritto di riserva causa imballo danneggiato”.

6.3. Per ciascun ordine effettuato, Fregoli emetterà fattura della merce spedita, e invierà la stessa al Cliente (ovvero all'intestatario dell'ordine) all'indirizzo e-mail da quest'ultimo indicato.

6.4. Fregoli si impegna ad inviare, direttamente o indirettamente, al Cliente un'e-mail di conferma di avvenuta spedizione del pacco.

7. Diritto di recesso per il Cliente consumatore.

7.1. Il diritto di recesso potrà essere esercitato, senza alcun motivo e senza l'applicazione di alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni da parte del Cliente, a condizione che questo rivesta la qualifica di consumatore, così come definito dall'art. 3 lett. a) del D. Lgs. n. 206/2005; tuttavia, tale diritto non si applica nel caso in cui l'ordine effettuato dal Cliente consumatore abbia avuto ad oggetto prodotti realizzati su misura ovvero in base alle richieste particolari del citato Cliente.

7.2. Il Prodotto/i oggetto di recesso dovranno essere restituiti dal Cliente nelle medesime condizioni di ricezione, ossia in perfetto stato di conservazione, completi di tutti gli elementi, provvisti del proprio imballaggio originale e degli eventuali manuali allegati, e senza che siano stati utilizzati, consumati ovvero danneggiati. Qualora il Prodotto/i siano stati consegnati con la certificazione CITES, il Cliente è tenuto a richiedere un nuovo certificato, che è necessario al fine di consentire la riesportazione dei Prodotti.

7.3. La volontà di recedere dovrà essere comunicata a Fregoli inviando un'e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica info@fregoli.net.

7.4. Le spese per la restituzione della merce, così come tutti i rischi del trasporto, saranno a carico del Cliente. La merce dovrà essere inviata al seguente indirizzo: Fregoli S.r.l. a socio unico – Via per Carpi 26/B – 42015 Correggio (RE) – Italia.

7.5. Tutti i resi, effettuati oltre i termini di validità del diritto di recesso, dovranno essere autorizzati in forma scritta da Fregoli. Il Cliente sarà tenuto a restituire i beni – senza indebito ritardo, ed in ogni caso entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di esercizio del diritto di recesso – integri, e nella confezione originale completa di tutte le sue componenti. Fregoli provvederà, previa verifica del rispetto di quanto sopra, a rimborsare al Cliente l'importo del Prodotto/i oggetto di recesso, utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato da quest'ultimo per la transazione d'acquisto.

7.6. Fregoli si riserva la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti qualora alterati nelle loro caratteristiche essenziali e/o qualitative oppure che risultino danneggiati. In tale ipotesi, Fregoli provvederà a restituire al Cliente la merce, addebitando a quest'ultimo le necessarie spese di spedizione.

8. Garanzia.

8.1. Fregoli dichiara che i Prodotti offerti in vendita sono conformi alla competente legislazione nazionale e comunitaria. I disegni, le immagini ed i colori dei Prodotti sono da intendersi a titolo puramente indicativo e, pertanto, può esservi la possibilità che gli stessi risultino invero differenti a quelli reali, a causa delle impostazioni locali dei sistemi e/o strumenti utilizzati per la visualizzazione. Il Cliente dovrà, quindi, fare riferimento esclusivamente alle caratteristiche descritte nella scheda tecnica del singolo Prodotto selezionato; eventuali imprecisioni o differenze non sostanziali tra la rappresentazione sul Sito ed il Prodotto reale non potranno essere considerate inadempimento contrattuale di Fregoli.

8.2. I nostri articoli sono coperti dalla garanzia prevista dalla legge. Se dovesse presentarsi un difetto di conformità nei primi 6 mesi dalla data di consegna, sarà Fregoli a dover giustificare o riparare l'articolo. Passati i 6 mesi, dovrà essere il cliente a dimostrare il difetto di non conformità. Un difetto di conformità del Prodotto di lieve entità, per il quale non sia possibile, o risulti eccessivamente oneroso per Fregoli esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non darà diritto alla risoluzione del contratto.

Tale garanzia sarà applicata solo previo un corretto utilizzo dell'articolo che contiene questi comportamenti:

1. Il primo comportamento da tenere è utilizzare il buon senso. Senza la presenza di quest'ultimo, tutte le regole saranno vane.
2. Non lasciare l'articolo esposto a lungo alla luce diretta del sole.
3. Non lasciare l'articolo in prossimità di fonti di calore.
4. Non esporre la borsa a forti intemperie.
5. Non utilizzare solventi o creme per pelli per pulire la borsa: danneggerebbero la pelle in modo irreparabile.
6. Le borse non vanno per nessun motivo bagnate.
7. Evitare di forzare la borsa in qualsiasi modo, stravolgendone la forma.
8. Tutti i pellami temono particolarmente l'umidità.

Se il cliente dovesse reclamare problemi provenienti dal mancato rispetto di queste regole, Fregoli non sarà tenuta a fornire la garanzia.

8.3. Sono esclusi dalla garanzia il Prodotto/i riparati, modificati, in qualsiasi modo alterati o privi dell'imballaggio originale. Altresì, sono esclusi dalla garanzia eventuali difetti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero causati da un uso non conforme ed improprio del Prodotto.

8.4. Per poter usufruire della garanzia, il Cliente sarà tenuto a fornire la prova di acquisto e di consegna del Prodotto.

9. Legge applicabile e Foro competente.

9.1. Il contratto conclusosi in base alle presenti Condizioni di Vendita si intende perfezionato in Italia e, di conseguenza, regolato dalla normativa italiana.

9.2. Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e validità del contratto di vendita sarà sottoposto alla competenza esclusiva del Foro di Reggio Emilia. Qualora invece il Cliente abbia agito e concluso il contratto in qualità di consumatore, sarà competente il Foro del luogo ove quest'ultimo ha la propria residenza o domicilio.

9.3. Qualora il Cliente sia un consumatore, questi avrà la possibilità di tentare la composizione della controversia eventuale insorta con Fregoli, utilizzando la piattaforma O.D.R. (Online Dispute Resolution), introdotto dal Regolamento Europeo n. 524/2013. Il Cliente consumatore potrà accedere a tale strumento, cliccando sul seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>.

10. Reclami.

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Fregoli, inviando una comunicazione al seguente indirizzo di posta elettronica: info@fregoli.net.

11. Contenuti del Sito e diritti di proprietà intellettuale.

I contenuti del Sito quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale pubblicato sul Sito sono protetti dalle norme sul diritto d'autore e da ogni altra normativa competente in materia. E' severamente vietata la riproduzione, modifica, duplicazione, copia o comunque sfruttamento delle immagini e dei contenuti del Sito se non previamente autorizzati per iscritto da Fregoli. Infine, è vietato qualsiasi uso dei contenuti del Sito per finalità commerciali e/o pubblicitarie.

12. Privacy.

I dati personali del Cliente sono trattati da Fregoli nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come meglio specificato nell'Informativa disponibile sul sito.

13. Contatti.

Per eventuali informazioni ed assistenza al Sito, il Cliente può contattare Fregoli ai seguenti recapiti:

Fregoli S.r.l. a socio unico

Via Per Carpi, 26/b

42015 – Correggio (RE)

c.a. Assistenza alle vendite

Tel. +39 052273101

Indirizzo e-mail: info@fregoli.net